

Общие условия продажи ООО «Metal Process»

§1. Общие постановления

1. Общие условия продажи (именуемые далее «ОУП») определяют принципы заключения договоров о продаже товаров, предлагаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Metal Process» с местонахождением в Жешове, ул. Магазинова 1, зарегистрированным в Государственном судебном реестре за номером KRS 0000282744, NIP: 813-34-99-681, REGON: 180225831, с уставным капиталом 1 850.000,- зл (именуемым далее «Metal Process» и/или «Продавец»).
2. ОУП являются неотъемлемой частью каждого предложения ООО «Metal Process», а с момента размещения на его основании заказа Покупателем, становятся также неотъемлемой частью договора о продаже, заключенного на его основании, и действуют в течение всего срока действия договора. Покупатель или лицо, уполномоченное им действовать по сделке от его имени, что подтверждается письменным документом, делая заказ, подтверждает, что ознакомлен с ОУП и принимает их условия. Выполнение вышеизложенного является необходимым условием торгового сотрудничества. Независимо от вышеизложенного одобрение Покупателем поставки товаров является безоговорочным принятием настоящих ОУП.
3. ОУП применяются в отношении реализуемых Продавцом поставок товаров и услуг, предоставляемых Продавцом. Какие-либо отступления от настоящих Общих условий продажи требуют письменной формы под угрозой недействительности.
4. Если Покупатель не одобрит настоящие Общие условия продажи и заказов, Metal Process имеет право воздержаться от выдачи и поставки товара до момента их одобрения. Продавец может назначить дополнительный срок одобрения ОУП. В случае безрезультатного истечения этого срока Продавец может расторгнуть договор.
5. В случае, если Покупатель пришлет свои Общие условия покупки/заказа, приоритет имеют Общие условия продажи и поставок компании Metal Process.
6. Кроме урегулированных, содержащихся в УОП, Продавец допускает возможность заключения индивидуальных договоров и оставляет за собой право на частичное принятие заказов, а также на отказ от реализации заказов без указания причины.
7. ОУП предоставляются Покупателям в письменной форме в местонахождении компании Metal Process и в электронной версии на интернет-сайте www.metalprocess.pl. Если Покупатель остается в постоянных торговых отношениях с компанией Metal Process, то принятие им ОУП при первом договоре о продаже считается их одобрением при всех остальных договорах о продаже, заключаемых им с Metal Process, если Стороны не договорятся иначе.
8. Определения, используемые в тексте Общих условий продажи и поставок компании Metal Process:
 - a) **ОУП** – Общие условия продажи ООО «Metal Process»,
 - b) **Заказ** – изъявление Покупателем намерения приобретения им продуктов/товаров, сделанное в письменной форме. Заказ может быть отправлен по почте, курьерской доставкой, по факсу или электронной почте и должен содержать как минимум: технические и технологические параметры продукта, количество, реквизиты Покупателя, необходимые для оформления счет-фактуры НДС, и данные компании, контактные адреса и телефоны, способ, сроки и место получения заказываемых продуктов, способ разгрузки,
 - c) **Подтверждение заказа** – письменное заявление Продавца о принятии заказа, переданное Покупателю в срок 2 рабочих дней,
 - d) **Продавец** – ООО «Metal Process» с местонахождением в Жешове, ул. Магазинова 1,
 - e) **Покупатель** – любое юридическое или физическое лицо, а также организационная единица, не имеющая статуса юридического лица, направившие Продавцу заказ на товары и/или услуги, включенные в предложение Продавца,
 - f) **Продукт/товар** – обозначает все продукты, изделия, оборудование, товары и другие предметы, предлагаемые Продавцом.

§2. Заключение договора

1. Заключение договора о продаже осуществляется на основании письменного заказа, размещенного Покупателем в компании Metal Process, и подтверждения заказа компанией Metal Process. Дополнительным условием, необходимым для того, чтобы дошло до заключения договора, является: уплата аванса или задатка в зависимости от договоренности Сторон. Продавец оставляет за собой право на приостановление работ по заказу до момента уплаты Покупателем аванса.
2. Заказ, размещенный Покупателем, не является для Продавца связывающим, а отсутствие ответа со стороны Продавца не означает молчаливого принятия заказа.
3. Продавец оговаривает, что связывающими для Сторон условиями являются условия, изложенные в подтверждении заказа, в особенности это касается: типа заказанного товара, его свойств, цены, сроков поставки, специальных требований.
4. Покупатель может в течение 2 рабочих дней с момента размещения заказа отказаться от него. Отказ Покупателя от заказа требует письменной формы под угрозой недействительности.

5. Вся техническая информация, касающаяся товаров, сортов стали, величин, коэффициентов пересчета, размеров, допусков и качества, вытекающая из каталогов, проспектов и других рекламных материалов, предоставленных Продавцом, является ориентировочной и действует только в том объеме, в каком будет одобрена обеими Сторонами.
6. Покупатель обязан знать технические параметры заказываемого товара. Продавец обязан поставить товар в соответствии с заказом Покупателя и не отвечает за его дальнейшее применение.
7. Покупатель обязан указать в заказе все технические параметры и другую информацию, необходимую для надлежащей реализации его заказа. Отсутствие такой информации, неполная информация и/или изменение параметров/требований после размещения заказа без предварительного уведомления Продавца о таком изменении в письменной форме освобождает Продавца от ответственности за заказанный товар.

§3. Цены

1. Цены, указанные в предложениях, являются связывающими в течение срока, указанного в предложении. Если срок не указывается, то цены являются связывающими в течение 10 рабочих дней с даты приготовления предложения.
2. Связывающими являются исключительно цены, указанные Продавцом в подтверждении заказа.
3. Цены на товары, предлагаемые Продавцом, не включают налога на добавленную стоимость НДС, разве что ясно указано иначе.
4. Стоимость доставки до Покупателя и других дополнительных услуг устанавливается индивидуально при размещении заказа. Отсутствие таких договоренностей означает, что приемка товара будет осуществляться в местонахождении Продавца (EXW в соответствии с Incoterms 2000).
5. Какие-либо другие нестандартные расходы, которые могут возникнуть в ходе реализации заказа, относятся на счет Покупателя, если Стороны не договорятся иначе.
6. Работы, скидки, бонификации предоставляются исключительно в письменной форме в виде аннотаций в счет-фактуре или корректировочной счет-фактуры.
7. Цены на товар являются договорными. Продавец оставляет за собой право на изменение цен в случае изменения курса валют, повышения цен на сырье и электроэнергию, изменений в законодательстве и других, на которые Продавец не имеет никакого влияния.
8. До момента уплаты полной стоимости товар остается собственностью Продавца.
9. С момента возбуждения производства по делу о несостоятельности или конкурсного производства в отношении Покупателя он обязан обозначить товар способом, указывающим на то, что право собственности на него принадлежит Metal Process. В случае ареста товара, являющегося собственностью Metal Process, в ходе исполнительного производства, обращенного на имущество Покупателя, он обязан незамедлительно информировать об этом факте Metal Process и сотрудничать при реализации его прав с субъектом, осуществляющим арест товара, любыми доступными способами. По требованию Metal Process Покупатель обязан незамедлительно передать ему все сведения о том, где хранятся товары, оговоренные сохранением права собственности. Metal Process имеет право отобрать товар, если существует угроза нарушения его права собственности.

§4. Условия платежа

1. Счет-фактуры, выставленные Продавцом, должны быть оплачены в указанные в них сроки, считая с даты их выставления. Днем уплаты считается дата зачисления причитающейся суммы на банковский счет Metal Process, указанный в счет-фактуре, или на какой-либо другой счет, который укажет Metal Process.
2. Покупатель не может без письменного согласия Продавца осуществлять какие-либо вычеты из причитающихся сумм, которые должны быть им уплачены за товар, в особенности речь идет о: дебет-нотах и других расходах, понесенных в связи с рекламацией или задержкой поставки. В случае необоснованных вычетов Покупатель обязан возратить снятые со счета суммы в срок 2 дней с момента получения платежного требования от Продавца.
3. В случае просрочки платежа Продавец имеет право начислить – если на его стороне не появятся более высокие расходы, проценты за задержку в предусмотренном законом размере, начиная с даты истечения срока платежа, указанного в счет-фактуре.
4. В случае просрочки платежа со стороны Покупателя или какой-либо другой его деятельности в ущерб Продавцу, Продавец оставляет за собой право на приостановление выполнения заказа до момента устранения появившихся обстоятельств, имеющих влияние на реализацию согласованной услуги.
5. В случае размещения заказа на поставку товаров, а затем бездействия в отношении отгрузки, отказа от самого заказа или какого-либо другого действия, направленного на прекращение реализации договора, Продавец имеет право начислить договорной штраф в размере 50% от стоимости нереализованного заказа.
6. В случае отказа от заказа на поставку товаров по индивидуальному заказу клиента, размер договорного штрафа составляет 100% от стоимости товара. Все предоплаты/авансы, уплаченные Покупателем и касающиеся данного заказа, засчитываются в счет в/у договорного штрафа.
7. Продавец имеет право требовать возмещения убытков, превышающих стоимость штрафов.

§ 5. Качество

1. Покупатель несет ответственность за то, чтобы технические параметры, качество и количество товара, указанные в его заказе или договоре, соответствовали его потребностям.
2. Если заказ не определяет соответствия товара со стандартом или не содержит описания требуемого качества товара, заказанный товар будет поставлен как обыкновенный коммерческий товар. В данной ситуации Продавец не несет ответственности за специальные требования по качеству.
3. Соответствующие сертификаты, декларации соответствия или другие документы, подтверждающие качество товара, прилагаются к поставленному товару, если такое требование прописано в заказе или договоре. Продавец несет ответственность за то, чтобы прилагаемые документы касались фактически поставленного товара.

§ 6. Поставка, сроки поставки

1. В связи с характером производства Metal Process (производство по индивидуальным заказам) и связанной с этим необходимостью планирования производства с учетом его размеров и сложности, сроки, указанные компанией Metal Process в предложениях, имеют информационный характер и не являются связывающими для Продавца. Сроки реализации заказа согласуются с Покупателем индивидуально.
2. Сроки поставки подлежат продлению на время действия препятствия, возникшего в результате независимых от Сторон обстоятельств, т.е. напр., несвоевременных поставок от поставщиков Продавца, обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных нарушений рабочего цикла Продавца, напр., перерывов в электроснабжении, задержки транспорта и таможенного оформления, транспортного ущерба, в частности, блокады дорог, временных ограничений автомобильного грузового движения, нехватки электроэнергии, нехватки материала и сырья и т.п. Независимо от вышеуказанного согласованные Сторонами сроки реализации заказа могут быть изменены без каких-либо последствий (в том числе финансовых) для Продавца, в особенности в следующих случаях: в связи с изменением объема работ, непунктуального осуществления платежей, временного приостановления работ по вине Покупателя, по другим причинам, лежащим на стороне Покупателя. В таком случае Стороны договорятся о новых сроках выполнения заказа.
3. Покупатель обязан принять товар в срок, указанный Продавцом в уведомлении о его готовности к приемке. В случае задержки приемки со стороны Покупателя на более чем 5 рабочих дней по сравнению со сроком приемки, установленным Продавцом, Продавец может произвести приемку в одностороннем порядке, а подписанный акт такой приемки будет являться основанием для выставления счет-фактуры и платежного требования за выполнение заказа. Также, если Покупатель не произведет приемку заказанного товара в срок, Продавец может обременить его расходами по складированию, с оговоркой других, полагающихся Продавцу прав.
4. В случае, если Покупатель решит осуществить доставку товара с использованием транспортных средств Продавца (или уполномоченного им субъекта), будут действовать следующие взаимные урегулирования:
 - Покупатель должен обеспечить все необходимые средства для быстрой и безопасной разгрузки автотранспорта,
 - Продавец оставляет за собой право на изменение времени и срока поставки, если возникнут неудобства, на которые Продавец не имеет влияния, напр. ограничения в автодорожном движении, атмосферные условия, блокады дорог и т.п. В случае возникновения таких обстоятельств Покупатель не будет предъявлять никаких рекламаций, связанных с задержкой поставки,
 - Покупатель заверяет, что подъездные пути к месту разгрузки гарантируют въезд и выезд автотранспорта. О возможных затруднениях Покупатель обязан информировать Продавца в письменной форме в момент размещения заказа, одновременно выражая согласие на связанную с этим возможную задержку поставки,
 - Срок доставки транспортными средствами Продавца реализуется с точностью до 1 дня, на что Покупатель выражает свое согласие.
5. Metal Process не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный во время разгрузки товара у Покупателя.
6. Metal Process приложит все усилия к тому, чтобы товар был упакован надлежащим образом.
7. Стоимость одноразовых поддонов входит в цену товара. В случае нестандартной упаковки Metal Process может добавить ее стоимость к цене предмета договора.
8. Обязанность по снятию защитной пленки или какой-либо другой упаковки, а также по очистке наружной и внутренней поверхности товара лежит на Покупателе.
9. Все риски, связанные с утратой или повреждением товара, переходят на Покупателя с момента передачи товара лицу, имеющему полномочия на приемку, в том числе экспедитору или перевозчику.

§ 7. Рекламации

1. Все рекламации следует предъявлять Продавцу незамедлительно и в письменной форме. Рекламации могут касаться исключительно отсутствия свойств, указанных в подтверждении заказа.
2. Покупатель обязан проверить поставленный товар по количеству и качеству на наличие нескрытых дефектов незамедлительно после его приемки, однако не позднее, чем в день выдачи товара.
3. Если Покупатель после проверки товара обнаружит, что существуют несоответствия с товаросопроводительными документами и/или договором/подтверждением заказа, то он обязан письменно информировать об этом факте Продавца, чтобы согласовать порядок дальнейших действий.

4. Рекламации по качеству в области нескрытых дефектов Покупатель может предъявлять в срок 2 дней с даты обнаружения дефекта, однако не позднее чем в срок, установленный индивидуально для данного товара/устройства и предусмотренный в договоре или подтверждении заказа. К документу рекламации Покупатель должен приложить образцы или фотографии рекламируемого товара (отражающие суть рекламации). Для соблюдения установленных сроков, уведомление о дефектах товара следует отправить до истечения этого срока заказным письмом, по факсу или по электронной почте.
5. Отсутствие рекламации в предусмотренные сроки лишает Покупателя права на рекламацию.
6. Покупатель должен доставить рекламируемый товар по месту нахождения Продавца за собственный счет и на свой риск. Продавец возместит Покупателю эти расходы только в том случае, если признает рекламацию обоснованной. Если рекламация окажется необоснованной, то Покупатель оплатит стоимость обратной транспортировки и все дополнительные расходы, которые понес Продавец.
7. Рекламируемый товар должен быть доставлен в оригинальной упаковке и защищен от повреждений во время транспортировки. Любая переработка/изменение товара Покупателем освобождает Продавца от ответственности перед Покупателем.
8. В обоснованных случаях Продавец может выслать своего представителя в место нахождения Покупателя или в место фактического складирования рекламируемого товара для того, чтобы оценить обоснованность рекламации. Каждый раз необходимость в такой процедуре согласовывается с Покупателем. Все документированные расходы по этой процедуре несет Продавец. Однако, если рекламация будет признана необоснованной, выше указанные расходы переносятся на Покупателя.
9. Продавец должен рассмотреть рекламацию в срок не более 14 дней с момента ее предъявления. При рассмотрении рекламации ее обоснованность оценивается с учетом действующих технических нормативов и надлежащей отраслевой практики.
10. В случае, если рекламация будет признана обоснованной, Продавец может по своему усмотрению заменить товар новым – свободным от дефектов или согласовать соответствующее снижение его цены. Разрешение рекламации вышеописанным способом исключает возможность требования в дальнейшем каких-либо компенсаций.
11. Если рекламируемый товар не будет отправлен Продавцу, то до момента окончательного рассмотрения рекламации Покупатель обязан хранить рекламируемый товар надлежащим образом, предохраняя его от возможных повреждений или возникновения дефектов.
12. В случае реализации прав на основании ручательства ответственность Продавца за убытки, возникшие в результате наличия дефектов, исключается на основании ст. 558 Гражданского кодекса. Также Продавец не будет нести ответственности за какой-либо ущерб, причиненный изделиями, изготовленными Покупателем из продуктов, поставленных Продавцом. Продавец не будет нести ответственности перед Покупателем и третьими лицами за производственные потери, потерю прибыли, убытки в результате использования, потерю сделок и какие-либо другие вторичные и косвенные убытки любого рода.
13. Продавец не несет ответственности за товар, используемый способом, не соответствующим его назначению и техническим характеристикам, в котором возникли повреждения в результате проектных и исполнительских ошибок третьих лиц как следствия несоблюдения рекомендаций и инструкций конструктора.
14. Условием принятия возвращенных товаров, которые рекламирует Покупатель и которые признаны Продавцом, является то, чтобы они не имели повреждений и не были переработаны Покупателем и чтобы их можно было идентифицировать с параметрами, указанными в сертификатах.
15. Какие-либо качественные и/или количественные рекламации товара не дают Покупателю права на приостановление платежей за поставленные товары и осуществление каких-либо вычетов из причитающихся сумм, которые должны быть уплачены Покупателем за товар.
16. Продавец имеет право приостановить по отношению к Покупателю реализацию его рекламационных претензий до момента урегулирования Покупателем всех неуплаченных в срок причитающихся ему сумм.

§ 8. Прочие постановления

1. Правовые отношения с Покупателем регулируются исключительно польским законодательством. Местом реализации всех обязательств, вытекающих из настоящих урегулирований, является Жешув.
2. В отношении всех споров, вытекающих непосредственно или косвенно из настоящих урегулирований, компетентным является польский суд по месту нахождения Продавца.
3. Не допускается передача прав, вытекающих из заключенного с Продавцом договора или размещенного заказа, третьим лицам без письменного согласия Продавца.
4. В случае правовой недействительности некоторых постановлений ОУП остальные постановления и реализованные на их основании заказы остаются в силе. Стороны согласуют и заменят неэффективные постановления эффективными, как можно более достоверно отражающими их суть и цели.
5. Одобрив настоящие ОУП, Покупатель выражает согласие на обработку его персональных данных Продавцом в связи с реализацией договоров о продаже товаров, предлагаемых Продавцом, а также в маркетинговых целях, связанных с осуществляемой Продавцом предпринимательской деятельностью.
6. Во всех вопросах, неурегулированных постановлениями настоящих ОУП, применяются соответствующие нормы Гражданского кодекса и закона от 12 июня 2003 г. о сроках оплат в коммерческих сделках (Законодательный вестник № 139, поз. 1323).

7. Права интеллектуальной собственности, в том числе имущественные авторские права и права промышленной собственности на результаты работ Продавца принадлежат исключительно компании Metal Process.
8. Обе Стороны договора обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении корреспонденции, информации, документов, образцов и моделей, прототипов, полученных от второй Стороны в связи с договором.